

ग्राहक संतुष्टि आकलन प्रपत्र (अवधि .....)  
 CUSTOMER SATISFACTION ASSESSMENT FORM (Period .....)

मापन गुण / MEASUREMENT ATTRIBUTES

(कृपया अपनी टिप्पणियों को टिक मार्क करें)/(Please tick mark your comments)

1. सेवा की गुणवत्ता/Service quality	उत्कृष्ट Excellent	अच्छा /Good	संतोषजनक Satisfactory	असंतोषजनक Unsatisfactory
2. समय पर डेलिवरी/On time delivery	समय से पहले Before time	समय पर On time	देरी से /Delay	अत्यधिक देरी (डेलिवरी की तिथि से तीन दिनों के बाद) Excessive delay (>3days from date of delivery)
3. शिकायत स्तर/Complaints Level	कोई शिकायत नहीं / No complaints	यदाकदा Occasional	बार-बार शिकायतें Frequent Complaints	अत्यधिक /Excessive
4. ग्राहक समर्थन/Customer Support	उत्कृष्ट Excellent	अच्छा /Good	संतोषजनक Satisfactory	असंतोषजनक Unsatisfactory
5. प्रश्नों का उत्तर Response to queries	उत्कृष्ट Excellent	अच्छा /Good	संतोषजनक Satisfactory	असंतोषजनक Unsatisfactory
कोई अन्य पैरामीटर जिन्हें शामिल किया जाना है Any other parameters to be included	जी हाँ / Yes	जी नहीं /No	यदि हाँ, तो विवरण If Yes ,details:	
विश्लेषणात्मक रिपोर्ट के प्रारूप पर टिप्पणियाँ Comments on format of Analytical Report				
प्रयोगशाला द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा पर आपकी समग्र टिप्पणियाँ Your Overall comments on the service provided by the Laboratory				
सुझाव यदि कोई हो/ Suggestions if any				

ग्राहक संतुष्टि आकलन प्रपत्र (अवधि .....)  
CUSTOMER SATISFACTION ASSESSMENT FORM (Period .....)

ग्राहक का नाम व पदनाम , हस्ताक्षर कंपनी, तारीख CUSTOMER NAME & DESIGNATION SIGNATURE COMPANY DATE	
कृपया इ-मेल करें/ PLEASE E mail to qel.sb-ker@gov.in	